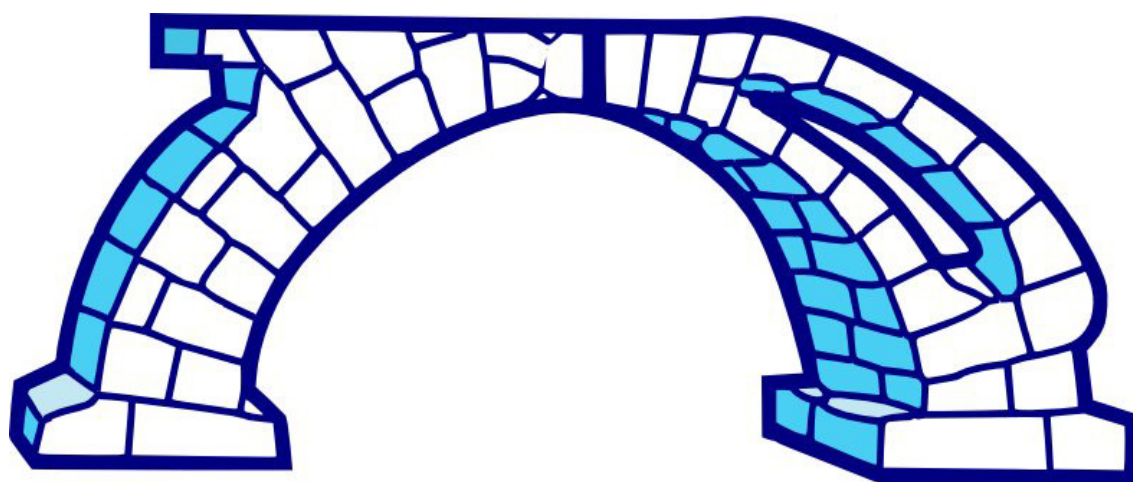


Bilancio Sociale 2020

IDA POLI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Via Massarenti 9/c - 40054 BUDRIO

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	pag. 3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	pag. 4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE	pag. 5
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag. 10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE	pag. 13
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	pag. 17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	pag. 23
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	pag. 25
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL' ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	pag. 26

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

“Tracciare un bilancio”, inteso qui in senso lato come una valutazione critica di qualcosa che tenga conto degli aspetti positivi e negativi, non è mai cosa facile. Apprestarsi a tracciare il bilancio sociale dell’ anno 2020 per la nostra Cooperativa, non si può negare, è stato anche più difficile del solito. Rileggere il 2020 muove emozioni e sentimenti molto intensi. L’ urto della Emergenza Sanitaria sulla nostra vita, personale e di impresa, è stato travolgente. Mai avremmo pensato di vivere un’esperienza così drammatica: in pochi giorni abbiamo visto abitudini e relazioni trasformarsi; abbiamo visto modificarsi il nostro modo di lavorare e il modo di stare in relazione con gli altri. Ci siamo ritrovati tutti fragili e disorientati senza sapere dove saremmo andati.

Eppure non ci siamo scoraggiati e, a ben vedere, questa situazione così grave non ci ha soltanto tolto, ma qualcosa ci ha anche dato. Non soltanto abbiamo reagito rimanendo in piedi, ma in qualche modo ci siamo anche evoluti.

Distanziamento fisico non ha coinciso per noi con distanziamento sociale: il monito di Papa Francesco - “Nessuno si salva da solo” - che in una San Pietro deserta ha ricordato che solo uniti avremmo potuto venir fuori da questo momento difficile, è stato bussola per il nostro agire e re-agire in questa situazione. Ecco allora un senso in più da dare al passo istituzionale compiuto nel 2020, la Cooperativa entra a far parte del Gruppo Cooperativo Sociale Metropolitan Bologna-Imola Sol.co Civitas.

Proprio quelle relazioni umane che rappresentano l’ anima del lavoro sociale hanno dovuto rimodularsi, reinventarsi; il concetto di “presenza” è virato verso la “presenza virtuale”, diversa, ma in qualche modo “ci siamo stati”. Abbiamo imparato a sfruttare le nuove tecnologie per inventare nuovi servizi o semplicemente per restare in contatto con i nostri utenti, naturalmente negli ambiti in cui ciò è stato possibile. Appena è stato concesso, abbiamo riaperto i servizi riorganizzandoci con protocolli e dispositivi di sicurezza con l’obiettivo di tutelare, in primis, la salute di tutti, dagli operatori impegnati agli utenti, che siamo tornati ad incontrare.

Oltre che dal punto di vista professionale, la pandemia ha portato conseguenze importanti per la nostra Cooperativa anche dal punto di vista economico. Per questo abbiamo attivato un monitoraggio costante e ancora più puntuale e stringente della situazione economica, riuscendo, malgrado previsioni molto scoraggianti, a garantire congrui livelli di redditività, produttività, efficienza ed efficacia nello svolgimento dell’attività aziendale.

Ora, inevitabilmente, lo sguardo si rivolge al futuro: sappiamo che serviranno ancora fatica e tante energie per mantenere stabilità e solidità. Per questo incessantemente siamo al lavoro, per pianificare e assicurare il mantenimento della funzionalità aziendale, e per garantire un futuro certo alla nostra Cooperativa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli enti del Terzo settore, tra i quali la nostra Cooperativa, specifici obblighi di trasparenza e di informazione.

Il legislatore delegato ha quindi individuato nel Bilancio Sociale lo strumento attraverso il quale si deve dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega.

La nostra Cooperativa, pertanto, dal 2016 redige il Bilancio Sociale seguendo l'impostazione predisposta a livello nazionale da Confcooperative.

Con l'obbligo della redazione, introdotto rispettivamente dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs.117/17) e dalla norma di revisione della disciplina in materia sociale (D.Lgs 112/2017), e dalle linee guida introdotte con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4/7/2019, a partire dall'esercizio 2020 avviene un'altra evoluzione nel rendere complementare e simultaneo il bilancio economico e il bilancio sociale.

La rete associativa nazionale Federsolidarietà/Confcooperative ha elaborato una piattaforma digitale resa disponibile da aprile 2021; per uniformarci alle linee guida, il nostro gruppo di lavoro, formato dalla Presidenza e da alcuni consiglieri, lo ha utilizzato per modificare, integrare ed arricchire il nostro Bilancio Sociale.

Questo non ha comportato modifiche significative ai metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione, mentre le informazioni riportate sono state ampliate e approfondite.

Il presente Bilancio Sociale viene portato in approvazione nell'Assemblea dei soci riunita in prima convocazione il 28/06/2021 ed in seconda convocazione il 14/07/2021 e sarà pubblicato sul sito internet della Cooperativa nonché sul sito internet del Gruppo cooperativo Solco Civitas e nella sezione Registro pubblico della piattaforma digitale di Federsolidarietà/Confcooperative.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE

Informazioni generali:

Nome dell' ente	IDA POLI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03923180370
Partita IVA	00677221202
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA MASSARENTI 9/C - 40054 - BUDRIO (BO) - BUDRIO (BO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A113292
Telefono	051802479
Fax	051802479
Sito Web	www.coopidapoli.it
Email	societa.idapoli@coopidapoli.it
Pec	coopidapoli@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa è presente nei distretti della Pianura Est, di San Lazzaro di Savena e del Nuovo Circondario Imolese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

Richiamando in parte l' art.3 dello Statuto, lo scopo sociale della cooperativa è il seguente:

"La Cooperativa, conformemente all' art.1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l' interesse generale della comunità con l' intento specifico di dare una risposta ai bisogni di carattere socio-assistenziale ed educativo prevalentemente nel territorio in cui ha sede. Si propone di sostenere il valore della centralità della persona e della dignità del lavoro, il primato dell' uomo sull' interesse economico, il principio dell' equità e della solidarietà, quello della partecipazione organizzata, alla luce del principio di sussidiarietà."

La Cooperativa opera per creare le migliori condizioni verso i soci, coniugando la mutualità interna con la sussidiarietà, la stabilità occupazionale con l' esigenza di dare valore e senso all' occupazione, rendendola non più fine a se stessa o subalterna al mercato, ma aiutando a promuovere, attraverso il lavoro, la crescita della comunità locale.

Si impegna ad investire nella formazione e nell'aggiornamento delle competenze dei soci lavoratori, per fornire servizi efficaci ed efficienti. Questi obiettivi sono raggiunti grazie alla partecipazione dei soci i quali, impegnando le proprie risorse fisiche, materiali e morali, partecipano alle attività e alla gestione della cooperativa, promuovendone la diffusione, la conoscenza ed il radicamento nel territorio in cui opera.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione dei seguenti servizi :

- 1) assistenza domiciliare e tutelare di ogni tipo, per minori, anziani, disabili e malati in genere e per tutte le persone non autonome in maniera transitoria o permanente prive di adeguati appoggi familiari, impegnandosi per ciò che attiene ad un'esistenza sana ed inserita nel contesto sociale;
- 2) l'assistenza ai degenti presso ospedali, case di cura e di riposo, centri di riabilitazione, presidi sanitari e luoghi di villeggiatura;
- 3) assistenza alle persone diversamente abili in tutti i tipi di scuola, in strutture protette, nei centri di formazione professionale e nelle sedi ove esercitano attività lavorative e professionali;
- 4) assistenza, animazione e gestione di comunità alloggio, comunità educative residenziali o diurne sia per minori che per persone diversamente abili, comunità terapeutiche e di convivenza, centri sociali di accoglienza, centri di rieducazione psicofisica, strutture protette o centri diurni per anziani, case-famiglia, consultori familiari e centri sportivo-educativi ed agroturistici per persone in stato di bisogno in riferimento alle realtà presenti sul territorio, appoggiando inoltre il reinserimento sociale;
- 5) animazione comunitaria ed educativa, attraverso una programmazione partecipata con le istituzioni pubbliche e private ed in primo luogo la scuola, nei tempi scolastici e parascolastici e di quei centri di animazione o realtà comunitarie presenti, come centri giovanili, centri ricreativi, soggiorni educativi di vacanze per preadolescenti, giovani e gruppi di famiglie, relativi servizi di accompagnamento anche su mezzi pubblici di trasporto;
- 6) animazione culturale attraverso: centri di lettura e documentazione, mostre, convegni, cineforum, manifestazioni e spettacoli, anche in collaborazione con l'Ente Pubblico;
- 7) conduzione e gestione di asili nido e scuole dell'infanzia;
- 8) servizi di socializzazione, di promozione della partecipazione della cittadinanza attiva, come centri giovanili, informagiovani, biblioteche, ludoteche, centri musicali, palestre e servizi analoghi finalizzati ad offrire servizi a soggetti svantaggiati ed a promuovere la loro integrazione comunitaria;
- 9) attività di prevenzione del disagio giovanile e sociale quali prevenzione dell'abuso di sostanze psicoattive ed alcool, prevenzione ludopatie, educativa di strada e servizi analoghi;

10) attività formative rivolte a Enti Pubblici e Privati, realizzate anche con l'ausilio della Regione e del Fondo Sociale Europeo;

11) collaborazione con Enti ed Organizzazioni Nazionali ed Internazionali per promuovere e gestire iniziative di cooperazione e solidarietà internazionale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Bologna	1990

Consorzi:

Nome	Quota
Consorzio Sol.Co Civitas	59.339,95
Comunità Solidale S.c.S.	48.547,97
SCU.TER Scuola Territorio Soc. Coop. Sociale	2.250,00

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cooperfidi	250,00
Power Energia Soc.Coop.	25,00
CEFA Onlus	577,47
CSA Soc.Coop	516,45
BCC Ravennate e Imolese	531,48
Emilbanca	5.164,00

Contesto di riferimento

Aderire a Consorzi rappresenta elemento determinante nelle politiche di sviluppo del non profit e di una economia civile centrata sulle esigenze della persona e consente alla nostra cooperativa di confrontarsi e aggiornarsi sul contenuto qualitativo delle prestazioni dei servizi e dell'agire sociale.

Con il Consorzio Comunità Solidale sono pertanto confermati i servizi accreditati per anziani e i servizi di integrazione scolastica in General Contracting (GC) sul territorio di Medicina; con il Consorzio Sol.Co Civitas, sempre in GC, la gestione della Comunità Educativa per minori di Vedrana.

Il Consorzio Sol.Co Civitas, come previsto, è nato nel 2020 dalla fusione per incorporazione di Sol.Co Insieme Bologna in Solco Imola. Un gruppo di lavoro comune, rappresentativo di tutte le cooperative coinvolte sta lavorando intensamente per armonizzare la nuova governance. Per la nostra cooperativa ciò ha significato la nomina di un Amministratore Delegato quale primo passo verso una

futura maggiore interazione con la governance del Consorzio. In prospettiva il Gruppo Cooperativo che si sta costruendo continuerà ad investire nei territori che tutte le cooperative abitano, sostenendo la comunità e il suo sviluppo, nello scambio di competenze ed energie.

Attraverso il Consorzio Scu.Ter affrontiamo il tema dello sviluppo nel territorio metropolitano bolognese in collaborazione con alcune cooperative sociali territoriali affini, per promuovere l'innovazione dei servizi e del welfare generativo per il benessere di bambini e ragazzi e delle loro famiglie.

Storia dell' organizzazione

La nostra cooperativa inizia la sua attività nel febbraio del 1990 per impulso di un eterogeneo gruppo di persone che condividono l'obiettivo comune di dare risposta in forma organizzata ai bisogni di carattere socio-assistenziale ed educativi del territorio, ispirandosi ai principi associativi della dottrina sociale della Chiesa, quali la cooperazione nella solidarietà tra singoli e gruppi sociali e l'aiuto reciproco.

La Cooperativa assume strada facendo lo spirito e la cultura dei principi della mutualità del movimento cooperativo, ed in rapporto ad essi agisce, senza fini di speculazione privata.

Perché questo nome? Ida Poli è stata una figura emblematica per Budrio. Una vita da portalettere, entrava quotidianamente nelle case e nei cuori delle famiglie budriesi offrendo aiuto e calore umano e facendosi punto di riferimento nel modo più umile e vicino alle esigenze di tutti. Le sue doti umane insieme alla longevità (è morta all'età di 108 anni) vogliono essere per noi ispirazione ed auspicio per il cammino che abbiamo intrapreso.

Dal 1° settembre 2016, con efficacia civilistica, contabile e fiscale in pari data, è stata incorporata la Società Cooperativa Sociale Lavoratori Cristiani di Medicina. Anch'essa operava nei servizi educativi e socio assistenziali e, in particolare, gestiva la scuola dell'infanzia paritaria San Mamante a Medicina. Stante la parziale sovrapposizione relativa all'attività educativa nell'ambito di servizi scolastici, l'incorporazione ha portato velocemente ad una elevata integrazione delle attività, consentendo importanti sinergie e alcune semplificazioni nella gestione.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
150	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C. d. A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
CLARA CERONI	NO	F	65	11/06/2019	Si	Presidente e Amministratore Delegato
MARTA ZANOTTI	NO	F	55	11/06/2019	No	Vice Presidente
GIUSEPPE DALL' OLIO	No	M	75	11/06/2019	No	Consigliere
RITA GALLETTI	No	F	55	11/06/2019	No	Consigliere
MONIA COBIANCHI	No	F	50	11/06/2019	No	Consigliere
EMANUELA FUITEM	No	F	54	11/06/2019	No	Consigliere
ROBERTA FRANCHINI	No	F	56	11/06/2019	No	Consigliere
FABRIZIO TESTI	No	M	72	11/06/2019	No	Consigliere
SIMONA MASTRANGELO	No	F	47	11/06/2019	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

I membri del Consiglio di Amministrazione sono nominati a norma del Codice Civile e dello Statuto Sociale (che prevede un numero di Consiglieri variabile da 5 a 11) dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero, e restano in carica per tre esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito quattro volte con una partecipazione media di 8 membri su 9.

Tipologia organo di controllo

In coerenza con l'art. 41 dello Statuto sociale la Cooperativa ha:
- affidato, ai sensi dell'art.2 409 bis C.C., l'attività di revisione legale dei conti alla società Analisi Spa (in carica fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2021)

- nominato in data 10/12/2019 un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e due supplenti (in carica fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2021) che ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge, dello Statuto e dei principi di corretta amministrazione della Società.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

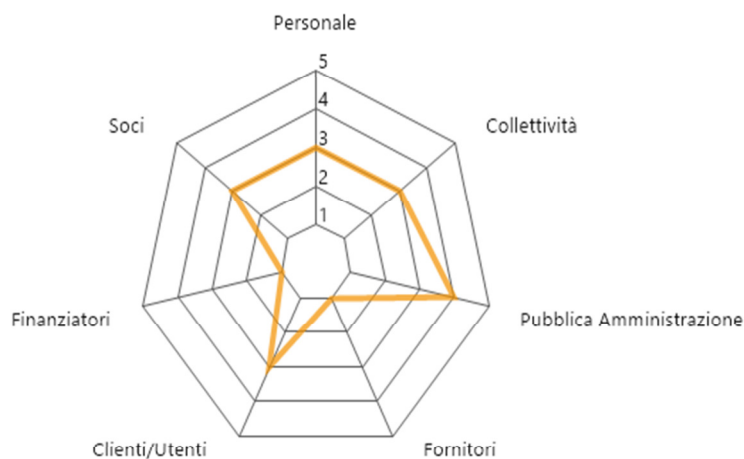
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	Di cui % deleghe
2018	Ordinaria	03/06/2018	3	27,10	6,90
2019	Straordinaria e Ordinaria	12/06/2019	Parte Straor. 2 parte Ordin. 4	35,80	7,90
2019	Ordinaria	13/12/2019	2	20,70	4,60
2020	Ordinaria	14/07/2020	3	22,15	1,90

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni d'équipe Colloqui Area Risorse Umane Questionario annuale soddisfazione e benessere	3 - Co-progettazione
Soci	Assemblee Soci Invio di comunicazioni tramite mail Informazioni sul sito istituzionale	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Report economico-finanziari	1 -

		Informazione
Clienti/Utenti	Partecipazione ai PAI (Progetti Assistenziali Individuali) e/o ai PEI (Progetti Educativi Individuali) Questionari soddisfazione Contatti telefonici	3 - Co-progettazione
Fornitori	Regolarità nei pagamenti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Relazioni annuali singoli servizi Incontri periodici di programmazione e verifica Tavoli programmazione territoriale Esperienze di co-progettazione	4 - Co-produzione
Collettività	Eventi pubblici Collaborazioni con associazioni ed enti sociali sul territorio Inserimento di tirocinanti e stagisti	3 - Co-progettazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L' ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupati al 31.12.2020
239	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
18	di cui maschi
221	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
46	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
42	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
71	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
66	di cui femmine

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
6	di cui femmine

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
183	Totale dipendenti indeterminato	85	98
14	di cui maschi	8	6
169	di cui femmine	77	92

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
56	Totale dipendenti determinato	7	49
4	di cui maschi	0	4
52	di cui femmine	7	45

N.	Autonomi
13	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi

10	di cui femmine
----	----------------

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	239	214
< 6 anni	112	81
6-10 anni	36	36
11-20 anni	80	91
> 20 anni	11	6

N. dipendenti	Profili
239	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
10	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
140	Educatori
50	Operatori socio-sanitari (OSS)
13	Collaboratrici
13	Animatori/trici
3	Impiegati amministrativi
3	Infermieri
2	Assistenti sociali
1	Fisioterapista

N. Tirocini e stage	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
103	Laurea Magistrale
99	Diploma di scuola superiore
37	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari collaborano come consiglieri.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Lo sforzo organizzativo della cooperativa si è necessariamente focalizzato nel corso del 2020 sul fronteggiare l' emergenza. Il programma formativo è stato quindi notevolmente disatteso rispetto alle dichiarazioni d' intento che prevedevano ben più iniziative di quelle effettivamente portate a compimento.

Il ricorso alla Formazione a Distanza (FAD) ha tuttavia consentito di attuare una parte importante di quel piano formativo che, altrimenti, non sarebbe stato per niente realizzato.

Come di prassi, l' articolazione del programma ha seguito inizialmente la traccia elaborata nel documento di programmazione annuale, salvo discostarsi da esso in modo vistoso proprio per le ragioni prima esposte. Sono stati introdotti in corso d' anno alcuni eventi formativi rispondenti a nuovi bisogni emersi in itinere, ma l' esigenza formativa che ha primariamente monopolizzato il programma è sicuramente stata quella che ha riguardato le Procedure per il Contenimento dell' Emergenza Epidemiologica (412 ore).

La formazione settoriale è stata distribuita abbastanza equamente tra i vari profili professionali. Le ore di formazione cogente hanno coinvolto l' 82% del totale dei lavoratori, dato in crescita rispetto agli ultimi due anni.

	Ore	n. Operatori
Formazione e aggiornamento	872	108
Prevenzione Sicurezza TU.81/08 (cogente)	1.221	219
TOTALI	2.093	327
Diritto Studio/Retribuito	166	14

Formazione professionale retribuita (contributi ed altri oneri esclusi)	€ 8.474
Diritto Studio retribuito (contributi ed altri oneri esclusi)	€ 1.606
Formazione Cogente retribuita (contributi e altri oneri esclusi)	€ 10.834
Costo corsi formazione professionale	€ 2.714
Costo corsi formazione cogente (TU.81/08)	€ 4.073

Struttura dei compensi e delle indennità di carica attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	nessuno	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	6.686,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

18.527,73/38.586,21 = 2,08

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 Servizi e attività

Nome Del Servizio: Anziani e problematiche relative alla terza età

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Descrizione dei servizi

In quest' Area i servizi ed i progetti della cooperativa comprendono:

- gestione in accreditamento della C.R.A. Damiani di Castenaso;
- gestione in accreditamento del Centro Diurno Anziani di Medicina (soggetto accreditato il Consorzio Comunità Solidale);
- gestione in accreditamento del servizio di assistenza domiciliare zona B del Circondario Imolese (soggetto accreditato il Consorzio Comunità Solidale);
- servizi di animazione presso case di riposo private e domiciliari;
- progetti particolari: Caffè Alzheimer, Caffè Solidali, Concorso di Idee e-Care, Contrasto al gioco d' azzardo, inoltre tramite Sol.co Civitas il progetto europeo ERASMUS-QUAVAD.

N. totale fruitori 871

-C. R. A. DAMIANI CASTENASO

La pandemia ha richiesto interventi di formazione specifica del personale, la riorganizzazione di molte procedure e l' adozione dei protocolli nazionali, regionali e locali (AUSL) via via ricevuti per la gestione nelle CRA.

Le azioni intraprese hanno quindi portato alla riduzione dei posti occupati (derivante dall' obbligo di lasciare alcuni posti vuoti per i casi di isolamento) con conseguente venir meno dei relativi ricavi, all' acquisto di ingenti quantità di Dispositivi di protezione individuale (DPI) e Prodotti per l' igiene e la disinfezione con conseguente aumento dei costi di gestione, alla riorganizzazione del personale anche con l' utilizzo di operatori della domiciliare di Medicina.

-CENTRO DIURNO ANZIANI DI MEDICINA

Il servizio è stato chiuso dal 6 marzo per Ordinanza del Sindaco di Medicina e riaperto solo nello scorso settembre. Il personale è stato parzialmente ricollocato sul SAD ridistribuendo il lavoro su tutti e facendo ricorso alla FIS a riempimento del monte ore. Il contatto con utenti e familiari è stato mantenuto attraverso un monitoraggio telefonico da parte degli operatori, per verificare lo stato di salute ed eventuali necessità di sostegno psicologico/assistenziale che in alcuni casi hanno portato all' attivazione del SAD.

-SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

A Medicina, in considerazione della situazione critica del territorio si è provveduto ad una riduzione del servizio assistenziale mantenendo in essere, nella prima fase, solo gli interventi considerati essenziali e rivedendo gli interventi stessi per ridurre il rischio per gli operatori. La notevole diminuzione delle ore di intervento nei periodi di lockdown ha comportato una riduzione dei ricavi.

-SERVIZI ANIMAZIONE (case di riposo, domiciliari, caffè Alzheimer):

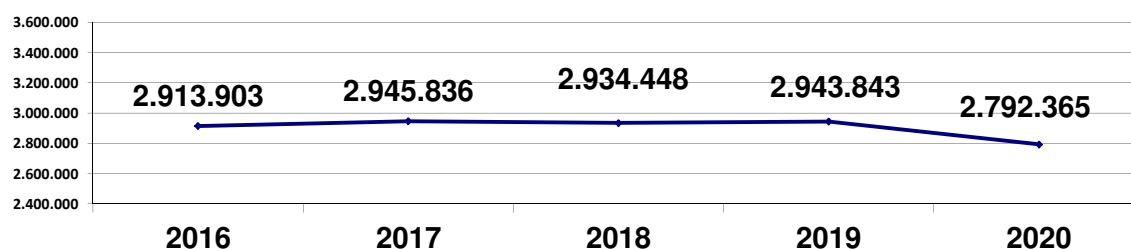
A partire al mese di giugno 2020 sono progressivamente ripartiti la maggior parte dei servizi animazione sospesi dal 24 febbraio durante il primo lockdown. Per ciò che riguarda i servizi nelle CRA e nelle case di riposo sono proseguiti fino alla fine del 2020 ad esclusione di alcuni casi di sospensioni temporanee determinati da quarantene o focolai.

I Caffè Amarcord del Distretto Pianura Est sono ripresi a luglio 2020 e sono proseguiti anche durante il secondo lockdown in forma online fino a giugno 2021. Stessa cosa dicasi per i caffè solidali di Castel Guelfo e Mordano.

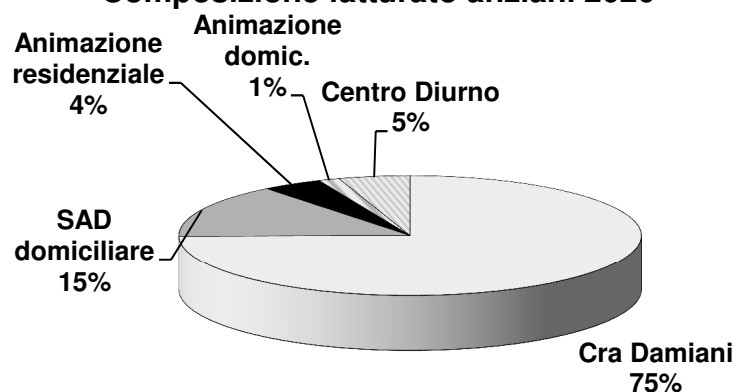
Le attività di animazione domiciliare del progetto Home Care Premium dell'Ufficio di Piano di San Lazzaro, riprese in estate, sono poi proseguite senza interruzioni per tutto il resto dell'anno.

Da inizio 2021 il trend dei servizi è rimasto praticamente invariato.

Fatturato Area assistenziale-anziani ultimo quinquennio



Composizione fatturato anziani 2020



Nome Del Servizio: Disabili fisici psichici e sensoriali

Numero Di Giorni Di Frequenza: 313

Tipologia attività interne al servizio: Descrizione dei servizi:

- gestione in accreditamento del Centro Diurno Disabili Nelda Zanichelli a San Lazzaro di Savena (servizio accreditato all' ATI Bologna Integrazione-Ida Poli);

- gestione in accreditamento dell' assistenza domiciliare socio-assistenziale integrata nel Distretto di San Lazzaro di Savena e dei Progetti autonomia;
- assistenza specifica in favore di persone con problematiche psichiatriche e di assistenza sociale in favore di persone disabili del Distretto di San Lazzaro di Savena in convenzione con AUSL Bologna;
- trasporto disabili dal domicilio ai centri diurni per il Comune di San Lazzaro;
- altri progetti di autonomia rivolti a giovani adulti disabili, svolti in convenzione con Associazioni di familiari (Fondazione Le Chiavi di Casa di Granarolo Emilia e Associazione Germoglio di Medicina);
- Progetto "Dopo di noi" week end in autonomia rivolti a giovani disabili per l' Asp Circondario Imolese, in General Contracting con Comunità Solidale.

N. totale fruitori 98

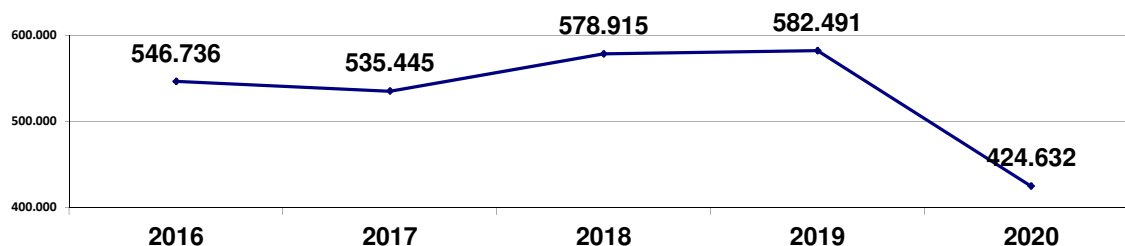
In seguito alle disposizioni governative il Centro Diurno Zanichelli è stato chiuso dal 10 marzo al 20 luglio. Nei mesi estivi alcuni operatori impiegati su questo servizio e sul Centro diurno anziani di Medicina sono stati ricollocati nel centro estivo. La riapertura è stata possibile in seguito ad una riprogettazione del servizio autorizzato come potenziamento del residenziale senza la possibilità di accogliere ospiti provenienti dall' esterno come in precedenza, con un inevitabile calo di fatturato.

Durante il lockdown i servizi domiciliari rivolti a persone in carico alla salute mentale o con disabilità sono stati ridotti e rivolti essenzialmente ad utenti con scarse autonomie, da giugno sono poi ripresi tutti regolarmente.

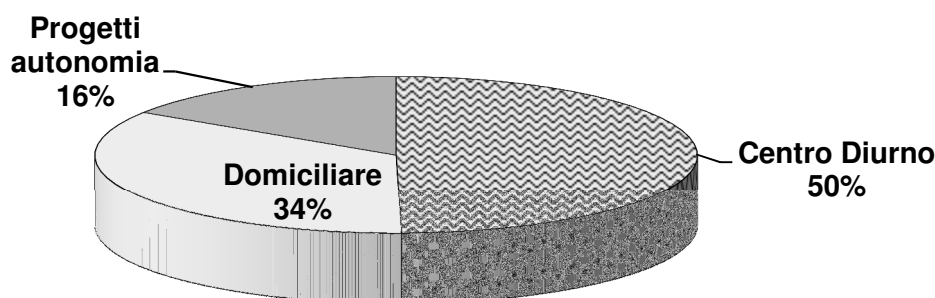
Riprogrammati nel territorio di San Lazzaro diversi progetti rivolti a persone con disabilità, volti a sperimentare il distacco dalle figure genitoriali e lo sviluppo di autonomie di vita attivati concretamente da marzo 2021.

Anche i progetti del "Dopo di noi" del Circondario imolese e delle Chiavi di Casa sono stati riprogettati per consentire una continuità di intervento nel rispetto delle restrizioni in atto.

Fatturato settore disabilità adulta ultimo quinquennio



Composizione fatturato disabilità adulti 2020



Nome Del Servizio: Minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Descrizione dei servizi:

- gestione diretta della Scuola dell'infanzia paritaria San Mamante di Medicina;
- gestione nuclei nei nidi e nelle scuole dell'infanzia Comune Granarolo Emilia;
- integrazione scolastica nei comuni di Baricella, Minerbio, Granarolo Emilia e Medicina;
- parascolastici nei comuni di Baricella, Minerbio, Medicina;
- centri estivi nei Comuni di Medicina, Minerbio e Granarolo;
- comunità educativa per minori di Vedrana;
- domiciliari per minori in situazione di disagio nel Distretto Pianura Est e Distretto di San Lazzaro di Savena;
- altri piccoli progetti (assistenza mensa per l'Istituto Comprensivo di Malalbergo e di Medicina e convenzioni dirette con alcune famiglie).

N. totale fruitori 1.462

A partire dal 24 febbraio fino a giugno, in seguito alle disposizioni ministeriali, sono stati sospesi tutti i servizi scolastici: il servizio di inclusione scolastica è stato ripensato in chiave completamente nuova e inesplorata con la Didattica a Distanza, ma non sempre è stato possibile rispettare il monte ore previsto per ciascun minore.

Nel periodo di lockdown sono stati sospesi anche gli inserimenti di minori presso la Comunità educativa di Vedrana che ha registrato anche successivamente e per molto tempo un numero di inserimenti molto basso.

In seguito al ritiro delle deleghe, il Committente da gennaio 2021 è diventato l'Unione Reno Galliera e non più l'AUSL. Sono in corso accordi con la Fondazione Benni (proprietaria dell'immobile) per subentrare all'AUSL come nuovi locatari dell'attuale sede della Comunità.

Il servizio di integrazione scolastica del Comune di Medicina è stato rinnovato fino ad agosto 2022.

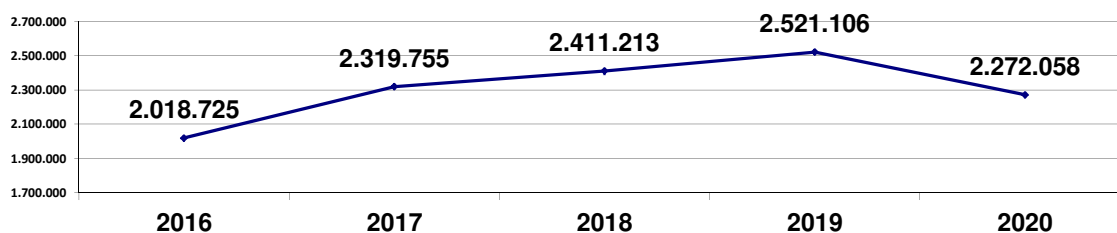
Il servizio di assistenza educativa e sociale per minori del Distretto Pianura Est è stato prorogato fino al 30/06/2021 per l' espletamento della gara alla quale abbiamo partecipato in A.T.I. con Campi d' Arte e, purtroppo, perso in virtù di un ribasso economico molto alto del concorrente aggiudicatario.

È proseguita la progettualità, all' interno della rete consortile imolese, rispetto al bando indetto da Impresa Sociale Con i Bambini Srl.

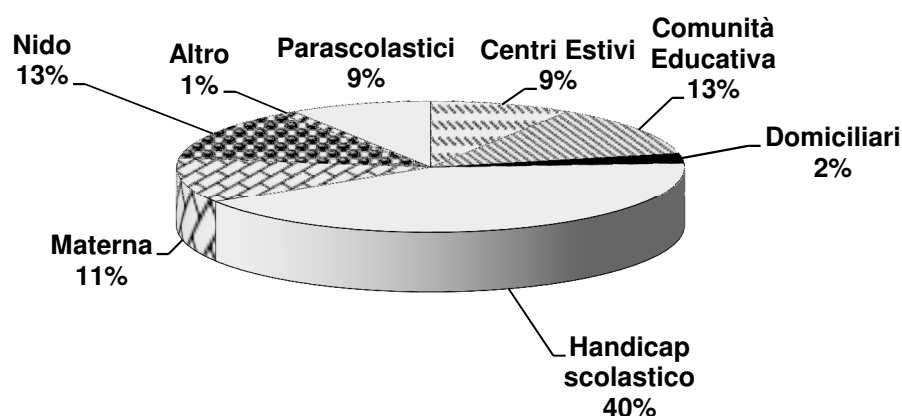
Abbiamo partecipato, insieme ad altre cooperative e associazioni del territorio del Distretto Pianura Est alla Co-progettazione di interventi innovativi e sperimentali con un progetto relativo all'ambito "La fatica di diventare grandi: le azioni di prevenzione a sostegno di bambini e ragazzi nella scuola - scuole presidi di comunità" che è risultato idoneo.

Nel 2021 ci saranno le gare relative ai servizi per noi storici di inclusione scolastica e parascolastici dei Comuni di Minerbio, Baricella, Granarolo dell' Emilia e del servizio di supporto nei nidi e nelle scuole dell' infanzia del Comune di Granarolo Emilia.

Fatturato settore minori ultimo quinquennio



Composizione fatturato minori 2020



6.2 Output attività

La Cooperativa ha scelto di muoversi, coerentemente ai propri principi ispiratori, nel rispetto del territorio e delle realtà in cui opera, nell' intercettare e individuare i bisogni delle persone, come nel promuovere reti tra persone attraverso cui trovare e costruire, nel territorio stesso, risposte adeguate e competenti a quei bisogni. Durante l' anno abbiamo partecipato ai tavoli di lavoro che fanno parte del percorso di definizione del Piano di Zona del Distretto Pianura Est e del Distretto di San Lazzaro di Savena.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: Festa con le famiglie della Scuola per l'infanzia, partecipazione della CRA alla Festa dell'Uva di Castenaso, eventi rivolti alla cittadinanza attiva a Castelguelfo.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Attraverso la Politica della Qualità la Cooperativa guida le proprie attività in coerenza con la propria mission, facendone strumento di programmazione e di definizione di obiettivi, impegni, responsabilità e scadenze.

Con l' adeguamento alla nuova norma 9001:2015 il CdA, assumendosi la responsabilità dell' efficacia del proprio Sistema di Gestione qualità, ha focalizzato l' attenzione su alcuni punti quali:

- l' attenzione al Cliente (interno ed esterno) ed alle parti interessate per cercare di soddisfarli nel migliore dei modi;
- la promozione e lo sviluppo delle professionalità per dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- il miglioramento continuo attraverso una preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi aziendali e ad attività di verifica interna ed esterna.

Il 15 maggio 2020 l' Ente di Certificazione Rina ha effettuato in modalità CAAT (Computer-Assisted Audit Tools) l' audit di ri-certificazione per verificare la conformità del sistema di qualità aziendale alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L' esito della verifica è stato positivo e sono state suggerite due raccomandazioni che sono state recepite e messe in atto.

L' analisi della customer satisfaction fatta durante l' anno ha evidenziato che il livello di soddisfazione della base sociale, dei Committenti e degli utenti si mantiene su livelli ottimali.

La valutazione media globale dei Committenti risulta buona e in tendenziale aumento rispetto all' anno scorso: 8,7 punti ottenuti su una scala da 1 a 10, anche se la rappresentatività è stata un po' bassa (66%). Riteniamo che questo

possa derivare dalla situazione di affanno e pressione che la pandemia ha prodotto anche a livello organizzativo-gestionale di tutti i nostri Committenti.

L'indagine sulla soddisfazione lavorativa evidenzia una crescita di un punto percentuale sotto il profilo della rappresentatività e conta 195 compilazioni, che complessivamente rispecchiano oltre l'86% degli intervistati.

Sommando i valori Soddisfatti e Molto Soddisfatti superiamo il 96% degli intervistati, come l'anno scorso, non risultano casi di grave insoddisfazione.

A causa del lockdown non è stato possibile in diversi servizi somministrare i questionari di soddisfazione all'utenza, quelli monitorati hanno comunque raggiunto ottime valutazioni.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Distribuzione del valore aggiunto:

	2020	%	2019	%	2018	%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	5.686.685		6.217.781		6.110.759	
DI CUI:						
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.830.909	50%	2.926.845	47%	2.831.649	46%
1.B. Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.)	0	0%	0	0%	0	0%
2.A. Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota compartecipazione	1.316.752	23%	1.504.844	24%	1.437.276	24%
2.B. Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	104.001	2%	98.787	2%	85.509	1%
3. Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative	1.237.393	22%	1.516.964	24%	1.570.142	26%
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	197.630	3%	170.341	3%	186.183	3%
Valore della produzione	5.686.685		6.217.781		6.110.759	
- Costi per beni e servizi acquistati da esterni	-1.184.342		-1.328.192		-1.212.329	
- Ammortamenti e accantonamenti	-30.941		-49.540		-35.836	
+ Proventi finanziari straordinari	0		0		0	
= VALORE AGGIUNTO	4.471.402		4.840.049		4.862.594	
Costo del lavoro (valore per i lavoratori)	4.351.847	77%	4.663.412	75%	4.652.816	76%
Rapporti consortili (valore per il sistema)	55.442		58.124		69.041	
Oneri finanziari (valore per i finanziatori)	3.141		3.295		1.082	
Imposte (valore per la comunità)	12.817		22.593		30.836	
Riserve (valore per la cooperativa)	48.155		92.625		108.819	
= VALORE DISTRIBUITO	4.471.402		4.840.049		4.862.594	
VA - VD = 0	0		0		0	

Capacità di diversificare i committenti:

Ricavi 2020	Enti pubblici (compreso servizi GC)	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	4.068.302,00 €	104.001,00 €	4.172.303,00 €
Rette utenti	0,00 €	1.316.752,00 €	1.316.752,00 €
Altri ricavi	0,00 €	70.818,00 €	70.818,00 €
Contributi e offerte	123.491,00 €	3.321,00 €	126.812,00 €
Totale	4.191.793,00 €	1.494.892,00 €	5.686.685,00 €
% sul Totale	74%	26%	100%

Dettaglio contributi ricevuti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	3.321,00 €	8.154,00 €	12.623,00 €
Contributi pubblici	123.491,00 €	70.798,00 €	61.692,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.290.372,00 €	4.663.412,00 €	4.615.663,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	61.475,00 €	86.543,00 €	103.493,00 €
Peso su totale valore di produzione	77,00 %	76,00 %	77,00 %

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	3.103,00 €	3.113,00 €	4.221,00 €
Totale riserve	1.006.485,00 €	916.639,00 €	811.085,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	48.155,00 €	92.625,00 €	108.819,00 €
Totale Patrimonio netto	1.057.743,00 €	1.012.377,00 €	924.125,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci persone giuridiche	25,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	2.986,72 €	2.996,72 €	4.196,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	91,28 €	91,28 €	0,00 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, salvo la campagna informativa per la destinazione del 5 x 1000, condotta tramite sito internet.

L'informazione sul 5x 1000 incassato viene indicata nel relativo Bilancio Civilistico.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Vedasi nota integrativa.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL' ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Non dovuta, in virtù dell' esonero delle cooperative sociali dall' obbligo di attestazione del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali (Inapplicabilità alle cooperative sociali dell' obbligo di attestazione di conformità di cui all' art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017).